ZAKELIJKE VOORWAARDEN BOVAG ENERGIESYSTEMEN EN REVISIE EN DUTCH CAR RESTORERS (DCR)

Deze algemene voorwaarden (versie 1 januari 2022) zijn bestemd voor overeenkomsten gesloten tussen BOVAG/ energiesystemen en revisie- bedrijven en BOVAG/ DCR- bedrijven en kopers/ opdrachtgevers handelend voor doeleinden die binnen hun bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Artikel 1 - Definities
In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Gebruiker (ook wel opdrachtnemer of verkoper genoemd): het lid van vereniging BOVAG dat deze algemene voorwaarden in een overeenkomst gebruikt.
Wederpartij (ook wel opdrachtgever of koper genoemd): de natuurlijke of rechtspersoon of zijn rechtsopvolger voor wie in het kader van de uitoefening van beroep of bedrijf door of vanwege gebruiker zaken worden geleverd, een werk tot stand wordt gebracht of een andere rechtshandeling wordt verricht.
Zaak: het voertuig/ vaartuig/ de stationaire installatie of de andere zaak (of een onderdeel hiervan), waarop de offerte van gebruiker of de overeenkomst tussen gebruiker en wederpartij betrekking heeft.
Overeenkomst: een overeenkomst over het doen van leveringen van zaken en/of leveringen van revisie-/ restauratie- of andere diensten gesloten tussen gebruiker en wederpartij.
Regieovereenkomst: een overeenkomst voor het afleveren van een dienst waarin gebruiker en wederpartij geen vaste prijs afspreken, maar waarin ze uitgaan van een vergoeding voor de werkelijke kosten (zoals arbeidsloon en materiaalkosten) vermeerderd met een opslagpercentage
Schriftelijk: in geschrift of elektronisch.

Artikel 2 - Algemeen
a. Als deze algemene voorwaarden een onderdeel zijn van overeenkomsten zijn de bepalingen van deze voorwaarden hierop en ook op hieruit voortvloeiende overeenkomsten en andere rechtshandelingen van kracht, tenzij deze door partijen hiervan uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
b. Als de algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, blijven zij van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
c. Overeengekomen afwijkingen raken de gelding van de overige voorwaarden niet en gelden nooit voor meer dan één transactie.
d. Deze algemene voorwaarden zullen altijd voorrang hebben op voorwaarden die eventueel door de wederpartij worden gehanteerd. Voor zover nodig wijst gebruiker hierbij uitdrukkelijk de toepasselijkheid van die algemene voorwaarden van de wederpartij van de hand.
e. Bij strijdigheid tussen de inhoud van de overeenkomst en deze voorwaarden gaan de bepalingen uit de overeenkomst voor, voor zover deze overeenkomst schriftelijk is.
f. Gebruiker heeft het recht deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.

Artikel 3 - Totstandkoming en wijziging van de (regie)overeenkomst
1. Elke aanbieding (waaronder nadrukkelijk ook een offerte wordt verstaan) is gebaseerd op de uitvoering van de overeenkomst door gebruiker onder normale omstandigheden en tijdens normale werkuren.
2. Aanbiedingen worden geacht vrijblijvend te zijn gedaan ook als het aanbod een termijn voor het aanvaarden daarvan inhoudt. Als uit (de aard van) een aanbod zelf geen termijn voor aanvaarding blijkt dan is het gedurende twee weken na dagtekening van het aanbod geldig.
3. Gebruiker probeert zijn offertes (inclusief prijslijsten, brochures en andere gegevens en omschrijvingen) zorgvuldig te formuleren maar gebruiker is niet aansprakelijk voor fouten en verschrijvingen. Kleine afwijkingen zijn eveneens toelaatbaar en bij tussentijdse modelwijzigingen mag gebruiker buiten medeweten van de wederpartij technisch noodzakelijke wijzigingen aanbrengen in door hem verkochte producten en/of aan hem ter verrichting van werkzaamheden aangeboden zaken.
   De in brochures, afbeeldingen, tekeningen, maat- en gewichtsopgaven e.d. vermelde gegevens zijn alleen bindend als deze uitdrukkelijk zijn opgenomen in een door partijen ondertekende overeenkomst of een door de wederpartij ondertekende opdrachtbevestiging.
4. Als er geen schriftelijk overeenkomst door gebruiker is afgegeven, geldt de schriftelijke bevestiging van gebruiker dan wel diens afleveringsbon of de factuur als bewijs van het bestaan van en van de inhoud van de overeenkomst, behoudens tegenbewijs.
5. Partijen kunnen slechts schriftelijk afwijkende voorwaarden of wijzigingen van een overeenkomst overeenkomen. Deze wijzigingen zullen geen deel uitmaken van deze algemene voorwaarden.

Wijzigingen in een (regie)overeenkomst voor werkzaamheden. Als tijdens het uitvoeren van werkzaamheden blijkt dat deze niet of niet geheel uitvoerbaar zijn vanwege de staat van de zaak of de door de wederpartij ter beschikking gestelde onderdelen en materialen zal opdrachtnemer de wederpartij daarvan op de hoogte brengen. Partijen zullen dan in onderling overleg bepalen of de opdracht dient te worden gewijzigd, voor zover geen relevante stelposten of verrekenbare hoeveelheden zijn opgenomen. Bij een regieovereenkomst zullen de daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en geleverde en/of verbruikte hoeveelheden worden verrekend. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de wederpartij verrichte aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht, zijn voor rekening van wederpartij. Zodra opdrachtnemer voorziet, dat een in de (regie) opdracht of overeenkomst voor te leveren diensten opgenomen geïndiceerd bedrag (of bedragen) met meer dan 10% zal overschrijden, is de gebruiker gehouden de wederpartij hiervan in kennis te stellen. Partijen zullen alsdan in onderling overleg bepalen of de overeenkomst dient te worden gewijzigd. Zowel de gebruiker als de wederpartij hebben het recht om dan de overeenkomst tot het verrichten van een dienst te ontbinden, zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De door de gebruiker tot het moment van ontbinding verrichte werkzaamheden zullen in dat geval evenwel door de wederpartij verschuldigd blijven net als de met het werk gepaard gaande kosten.

Artikel 4 - Prijzen
1. Iedere opgave van een prijs van een te kopen zaak of een op te leveren werk wordt geacht vrijblijvend te zijn gedaan, tenzij expliciet schriftelijk een vaste prijs is overeengekomen. Prijsverhogingen voortvloeiende uit op verzoek van de opdrachtgever verrichte aanvullingen en/ of wijzigingen van de overeenkomst, zijn voor rekening van de opdrachtgever.
   Zodra opdrachtnemer voorziet dat hij een in de (regie)overeenkomst geïndiceerd bedrag met meer dan 10 % zal overschrijden is hetgeen dat staat in artikel 3 lid 5 aan de orde.
2. Prijzen zijn berekend voor levering ter vestigingsplaats van gebruiker. Bij aflevering elders op verzoek van wederpartij zijn de daaraan verbonden meerkosten voor diens rekening.
3. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en overige op de verkoop en levering vallende overheidslasten en heffingen, verpakkingskosten, tenzij door gebruiker schriftelijk anders wordt gemeld. Als montage van de te leveren zaak door verkoper is overeengekomen, is de prijs berekend inclusief de overeengekomen montagehandelingen en het bedrijfsvaardig opleveren van de zaak op de in de aanbieding genoemde plaats, inclusief alle kosten maar exclusief verpakkingskosten, omzetbelasting en overige op verkoop en levering vallende overheidslasten.
4. Als na het doen van een aanbieding of na de totstandkoming van een overeenkomst en voor het overeengekomen tijdstip van oplevering of aflevering of het einde van het werk de prijzen van hulpmaterialen, grondstoffen, onderdelen, lonen en andere prijsbepalende factoren zijn verhoogd, dan mag gebruiker de prijs overeenkomstig aanpassen, ook al is er sprake van onvoorziene omstandigheden.
5. Bij een regieovereenkomst ontvangt wederpartij over het afronden van de werkzaamheden -naast een factuur- ook een gedetailleerd overzicht van de gebruikte materialen en het aantal gepresteerde arbeidsuren (bij grote projecten op regiebasis ook tussentijds).
6. Als de wederpartij niet binnen 5 dagen reageert op een gedetailleerd overzicht zoals bedoeld in lid 5 of op een factuur voortvloeiend uit enige overeenkomst, dan wordt de wederpartij geacht deze te hebben goedgekeurd.

Artikel 5 - Overeengekomen montage/ installatie van de te leveren zaak
Als door partijen is overeengekomen dat de opdrachtnemer de montage/installatie van de te leveren zaak zal verzorgen is wederpartij jegens de opdrachtnemer verantwoordelijk voor de juiste en tijdige uitvoering van alle inrichtingen, voorzieningen en/of voorwaarden, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te monteren product en/of de juiste werking van de zaak in gemonteerde staat, behoudens indien en voor zover die uitvoering door of vanwege de opdrachtnemer wordt verricht volgens door of vanwege laatstgenoemde verstrekte gegevens en/ of vervaardigde tekeningen. Onverminderd het hiervoor bepaalde zorgt de opdrachtgever in ieder geval voor eigen rekening en risico dat:
a. het personeel van de opdrachtnemer, zodra dit op de plaats van opstelling is aangekomen, zijn werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien de opdrachtnemer zulks noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits hij dit tijdig aan de opdrachtgever heeft medegedeeld;
b. geschikte behuizing en/of alle krachtens overheidsregelingen, de overeenkomst en het gebruik vereiste voorzieningen voor het personeel van de opdrachtnemer aanwezig zijn;
c. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport;
d. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage;
e. de nodige afsluitbare opslagplaatsen voor materiaal, gereedschap en andere zaken aanwezig zijn;
f. de nodige en gebruikelijke hulpwerklieden, hulpwerktuigen, hulp- en bedrijfsmaterialen (brandstoffen, oliën en vetten, poets- en ander klein materiaal, gas, water, elektriciteit, stoom, perslucht, verwarming, verlichting enz. daaronder begrepen), en de voor het bedrijf van de opdrachtgever normale meet- en testapparatuur tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van de opdrachtnemer staan;
g. alle noodzakelijke veiligheids- en voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd, alsmede dat alle maatregelen zijn genomen en worden gehandhaafd teneinde in het kader van de montage/installatie aan de toepasselijke overheidsvoorschriften te voldoen;
h. bij aanvang van en tijdens de montage alle benodigde zaken op de juiste plaats aanwezig zijn.

Schade en kosten, die ontstaan doordat aan de in dit artikel gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de opdrachtgever. Met betrekking tot de montage-/ installatietijd is artikel 8 lid 2 van overeenkomstige toepassing.

Artikel 6 - Aflevering (van ruilzaken)
a. De door verkoper aan koper verkochte ruilzaken worden op gestandaardiseerde wijze verpakt. In voorkomend geval worden verpakkingen gebruikt. Deze verpakkingen worden koper in bruikleen gegeven. Verpakkingen blijven eigendom van verkoper. Koper dient de verpakkingen ongeschonden aan verkoper te retourneren. Op verpakkingsmiddelen wordt statiegeld in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indien koper niet binnen een maand na aankoop van de ruilzaak de verpakkingsmiddelen heeft ingeleverd, is verkoper niet langer verplicht het verpakkings-/statiegeld te retourneren. Dit laat de plicht van koper om de verpakking te retourneren onverlet.
b. Bij aankoop van een ruilzaak wordt bij koper statiegeld in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen. Indien koper de in te ruilen oude zaak niet binnen drie maanden na aankoop van de ruilzaak heeft ingeleverd en/of niet juist (niet veilig/niet volledig koelvloeistof-, olievrij) verpakt heeft ingeleverd, is verkoper niet langer verplicht het aan koper in rekening gebrachte statiegeld te retourneren. Dit laat de plicht van koper om de oude zaak te retourneren onverlet.
c. Ruilzaken worden slechts verkocht tegen inlevering van de oude zaak. De oude zaak dient van hetzelfde merk, bouwtype en samengesteldheid te zijn en mag niet gebroken, gescheurd, gelast of op andere wijze beschadigd of incompleet zijn. De vitale onderdelen (bijvoorbeeld bij een motor zijn dat onder andere blok, kop, krukas en nokkenas) dienen op normale wijze te reviseren te zijn. Voldoet de ingeleverde zaak niet, dan komen de hogere kosten ten laste van de koper en zal er een na berekening plaatsvinden.
d. Uit milieu- en veiligheidsoverwegingen dient koper op eigen kosten de in te leveren oude zaken veilig en volledig koelvloeistofvrij en olievrij te verpakken. Koper is aansprakelijk voor alle schade van gebruiker en/of van derden voortvloeiend uit het niet juist aanleveren van de in te leveren oude zaken. Koper vrijwaart verkoper ter zake.
e. **Verkoop met inkoop.** Indien bij verkoop van een nieuwe zaak tegen inkoop van een gebruikte zaak de oude zaak ter beschikking van de koper blijft in afwachting van de levering van de nieuwe zaak, wordt de nieuwe zaak pas eigendom van koper nadat de feitelijke levering van de oude zaak aan verkoper heeft plaatsgevonden. Zolang de koper de oude zaak blijft gebruiken komt deze oude zaak geheel voor zijn rekening en risico.

Artikel 7 - Indien overeengekomen: Keuring en overnamebeproeving bij op te leveren werk/ risico en eigendomsovergang
a. De opdrachtgever zal de zaak keuren binnen uiterlijk 14 dagen na de levering als bedoeld in artikel 8 lid 2 respectievelijk - indien montage/installatie is overeengekomen - binnen uiterlijk 14 dagen na de montage/installatie. Indien deze termijn zonder schriftelijke en gespecificeerde melding van gegronde klachten is verstreken wordt de zaak geacht te zijn geaccepteerd.
b. Als een overnamebeproeving is overeengekomen zal de opdrachtgever na de ontvangst of, indien montage/installatie is overeengekomen, na de montage/installatie de opdrachtnemer in de gelegenheid stellen de nodige tests uit te voeren, alsmede die verbeteringen en veranderingen aan te brengen, die de opdrachtnemer nodig acht. De overnamebeproeving zal onverwijld na het verzoek van de opdrachtnemer daartoe in tegenwoordigheid van de opdrachtgever worden gehouden. Indien de overnamebeproeving zonder gespecificeerde en gegronde klacht is uitgevoerd, alsmede indien de opdrachtgever niet aan zijn voornoemde verplichtingen voldoet wordt het product geacht te zijn geaccepteerd. De opdrachtgever stelt voor de overnamebeproeving en voor de eventuele tests de benodigde faciliteiten, waaronder die als bedoeld in art. 5 onder f, alsmede representatieve monsters van eventuele te be- of verwerken materialen in voldoende mate, tijdig en kosteloos op de juiste plaats ter beschikking van de opdrachtnemer, opdat de door partijen voorziene gebruiksomstandigheden voor het product zo veel mogelijk kunnen worden nagebootst. Indien de opdrachtgever hieraan niet voldoet is, wordt de zaak geacht te zijn geaccepteerd.
c. In geval van onbetekenende tekortkomingen met name die welke het voorziene gebruik van het product niet of nauwelijks beïnvloeden, zal het product ongeacht deze tekortkomingen worden geacht te zijn geaccepteerd. De opdrachtnemer zal zulke tekortkomingen alsnog zo spoedig mogelijk verhelpen.
d. Onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtnemer tot nakoming van zijn garantieverplichtingen zal de acceptatie volgens de voorgaande leden elke vordering van de opdrachtgever ter zake van een tekortkoming in de prestatie van de opdrachtnemer uitsluiten.
e. **Risico- en eigendomsovergang**
   Dadelijk nadat de zaak als geleverd geldt in de zin van art. 8 lid 2 draagt de opdrachtgever het risico voor alle directe en indirecte schade, die aan of door dit product mocht ontstaan, behoudens voor zover aan grove schuld van de opdrachtnemer te wijten. Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling in verzuim blijft met de afname van de zaak zal de opdrachtnemer gerechtigd zijn de daaruit voortvloeiende kosten, waaronder opslagkosten van het product aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
f. Onverminderd het hiervoor onder art. 7.e en onder art. 8 lid 2 onder d gestelde en onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtnemer tot nakoming van zijn eventuele montage/installatieverplichtingen, gaat de eigendom van de zaak eerst op de wederpartij over wanneer al het door de wederpartij aan de opdrachtnemer uit hoofde van leveringen of daaraan gerelateerde werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de opdrachtnemer is voldaan.
g. De opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaak. De opdrachtgever zal aan de opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het in art. 14 opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de zaak met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel 8 - Leveringstijd
1. Als geen datum van levering voor een gekochte zaak of dienst is overeengekomen, zal gebruiker wederpartij tijdig van tevoren schriftelijk mededelen wanneer de zaken in het pand van gebruiker voor de wederpartij gereed zullen staan, dan wel wanneer zij op de andere overeengekomen plaats zullen worden afgeleverd.
2. De leveringstijd voor op te leveren werk.
   a. Deze tijd gaat in op het laatst van navolgende tijdstippen:
   i. de dag dat de overeenkomst tot stand komt;
   ii. de dag dat opdrachtnemer alle gegevens en bescheiden en vergunningen ontvangt;
   iii. de dag van de vervulling van de voor het aanvangen van de werkzaamheden noodzakelijke formaliteiten;
   IV. de dag van ontvangst door de opdrachtnemer van hetgeen volgens de overeenkomst vóór het aanvangen der werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan.
   b. Als een leveringsdatum of -week is overeengekomen, wordt de levertijd gevormd door de periode tussen de datum van totstandkoming van de overeenkomst en de leveringsdatum c.q. -week.
   c. De zaak geldt ten aanzien van de levertijd als geleverd wanneer het, indien keuring in het pand van opdrachtnemer is overeengekomen, voor keuring en in de overige gevallen wanneer het voor verzending aan de opdrachtgever gereed is en de opdrachtgever hiervan in kennis is gesteld, en onverminderd de gehoudenheid van de opdrachtnemer tot nakoming van zijn eventuele montage/installatieverplichtingen.
   d. De levertijd voor op te leveren werk heeft nooit als een fatale termijn te gelden in de zin van artikel 6:83 sub a BW maar is een vrijblijvend opgegeven termijn en is gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de overeenkomst geldende werkomstandigheden en op tijdige levering van de voor de uitvoering van het werk door de opdrachtnemer bestelde materialen. Indien buiten schuld van de opdrachtnemer vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van bedoelde werkomstandigheden of doordat voor de uitvoering van het werk tijdig bestelde materialen niet tijdig worden geleverd, wordt de levertijd voor zover nodig verlengd.

   Wijzigingen in de overeenkomst voor een op te leveren werk zoals bedoeld in artikel 3 lid 5 kunnen eveneens leiden tot overschrijding van eventueel voorafgaand opgegeven levertijden. In geval van wijziging wordt de levertijd geacht te zijn verlengd met een niet-fatale termijn naar verhouding met de overeengekomen wijzigingen. Na het verrichten van de overeengekomen werkzaamheden en kennisgeving daarvan door de gebruiker aan de wederpartij, dient de wederpartij de betreffende zaak binnen één week na verzending van de kennisgeving op te halen. Indien de wederpartij hieraan niet voldoet, is zij niettemin gehouden de verschuldigde prijs te betalen, als ware de zaak aan haar afgeleverd. In dat geval mag de gebruiker bovendien redelijke stallings- of opslagkosten bij de wederpartij in rekening brengen.
   e. Overschrijding van de levertijd - door welke oorzaak ook - geeft de opdrachtgever geen recht tot het zonder rechterlijke machtiging verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.
   f. Een op overschrijding van de levertijd gestelde eventuele contractuele boete moet geacht worden in de plaats te komen van een eventueel recht van de opdrachtgever op schadevergoeding. Een zodanige boete is niet verschuldigd indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van overmacht.
3. Leveringstijd ten opzichte van een koper.
   a. Niet-tijdige levering door verkoper zal nooit een geldige reden voor de koper opleveren de koopovereenkomst te ontbinden, tenzij er sprake is van een uitdrukkelijk overeengekomen vaste leveringstermijn en deze termijn met meer dan 60% is overschreden. Ook na verloop van deze verlengde termijn dient verkoper eerst schriftelijk door koper in gebreke te worden gesteld, waarbij verkoper een termijn van ten minste een maand voor de nakoming wordt gegeven, alvorens verkoper ter zake in verzuim kan raken.
   b. De koper kan bij overschrijding van de leveringstermijn de koopovereenkomst eveneens en uitsluitend schriftelijk annuleren. Bij overschrijding van de levertijd met een periode tot en met vier weken kan de koper annuleren, mits hij binnen vijf werkdagen na dagtekening van de annulering verkoper een bedrag van 10% van de koopprijs van de geannuleerde zaak vergoedt. Indien de koper na vijf werkdagen deze vergoeding niet heeft betaald, kan verkoper de koper schriftelijk meedelen dat hij nakoming van de gesloten koopovereenkomst verlangt. In dat geval kan de koper niet langer een beroep doen op annulering. Bij overschrijding van de levertijd met een periode van meer dan vier weken kan de koper schriftelijk annuleren zonder aan verkoper een vergoeding verschuldigd te zijn.

Artikel 9 - Technische documentatie adviezen en verstrekte informatie
a. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt gebruiker de auteursrechten en alle rechten van intellectueel eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, (proef)modellen, programmatuur en dergelijke, met uitzondering van expertiserapporten.
   De rechten op voornoemde gegevens blijven eigendom van gebruiker ongeacht of aan de wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen zonder voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van gebruiker niet worden gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond. De wederpartij is aan gebruiker per overtreding van deze bepaling een direct opeisbare boete verschuldigd van € 20.000,-. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd. De wederpartij moet de aan hem verstrekte gegevens op eerste verzoek binnen een door gebruiker gestelde termijn retourneren. Bij overtreding van deze bepaling is de wederpartij aan gebruiker een direct opeisbare boete verschuldigd van € 900,- per dag. Deze boete kan naast schadevergoeding op grond van de wet worden gevorderd.
b. Adviezen en verstrekte informatie
   Wederpartij kan geen rechten ontlenen aan adviezen en informatie die hij van gebruiker krijgt als deze geen betrekking hebben op de overeenkomst tot een dienst. Als wederpartij aan gebruiker gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag gebruiker bij de uitvoering van de overeenkomst uitgaan van de juistheid en volledigheid hiervan. Wederpartij vrijwaart gebruiker voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens wederpartij verstrekte adviezen, tekeningen, berekeningen, ontwerpen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

Artikel 10 - Vervangen materialen of zaken
Bij werk vervangen en/of achtergebleven onderdelen/ materialen worden eigendom van gebruiker, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen. In dat geval moet de wederpartij direct na de oplevering van de zaak waaraan het werk is verricht de onderdelen en materialen in ontvangst nemen.

Artikel 11 - Betaling
1. Tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen, moet de betaling van de totale overeengekomen prijs voor de oplevering van de zaak of de dienst hebben plaatsgevonden, zonder verrekening, inhouding of opschorting door de wederpartij, waarbij dertig procent uiterlijk binnen 7 dagen na de totstandkoming van een overeenkomst betaald moet zijn.
   Betaling van meerwerk gebeurt zodra dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
2. Wanneer betaling van aankopen of opdrachten na de oplevering schriftelijk is overeengekomen, moet de wederpartij de verschuldigde vergoeding of het resterende gedeelte voldoen binnen de overeengekomen betalingstermijn, zoals opgenomen in de offerte.
3. Gebruiker kan op haar facturen een betalingstermijn van maximaal dertig (30) dagen toepassen en legt die termijn vast in haar offerte.
4. De vordering van gebruiker is echter per direct geheel opeisbaar, waarbij het verzuim van de wederpartij tegelijkertijd intreedt, als:
   a. de wederpartij een verzoek tot surséance van betaling indient of surséance van betaling is verleend, haar faillissement is aangevraagd of zij in staat van faillissement is verklaard of tot boedelafstand overgaat;
   b. beslag op het geheel, dan wel een gedeelte van het eigendom van de wederpartij wordt gelegd;
   c. de wederpartij haar bedrijf, of althans een wezenlijk deel daarvan, staakt, vervreemdt, aandelen daarin overdraagt aan een derde of op andere wijze voortzet.
5. Schulden van de wederpartij – uit welke hoofde dan ook – dienen aan de gebruiker contant of via bancaire overschrijving te worden voldaan.
6. De wederpartij wordt in de wederkerige overeenkomst met de gebruiker geacht als eerste te presteren. De prestatie van de gebruiker bestaat in dit verband uit op- of aflevering van de zaak of het verrichte werk
7. Als de wederpartij enig verschuldigd bedrag niet tijdig voldoet is zij van rechtswege in verzuim zonder dat enige ingebrekestelling noodzakelijk is. De wederpartij is vanaf dat moment een rente verschuldigd van 1% per maand (waarbij een gedeelte van een maand als maand wordt beschouwd) over het verschuldigde bedrag tot aan de gehele voldoening daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is. In dat geval is de wettelijke rente verschuldigd tot aan de gehele voldoening van enig verschuldigd bedrag. Alle buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de wederpartij. De wederpartij is aan buitengerechtelijke incassokosten 15% over het verschuldigde bedrag verschuldigd met een minimum van ad € 200,- voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 12 - Ontbinding
1. Ontbinding van de overeenkomst vindt plaats door een schriftelijke verklaring van de daartoe gerechtigde. Alvorens een schriftelijke ontbindingsverklaring tot een partij wordt gericht zal deze te allen tijde de ander schriftelijk in gebreke stellen en deze een redelijke termijn gunnen om alsnog zijn verplichtingen na te komen dan wel tekortkomingen te herstellen waarbij tekortkomingen nauwkeurig schriftelijk omschreven dienen te worden. Omdat gebruiker werkt met bijzondere vaak op maat gemaakte materialen en onderdelen dient aan hem een termijn van twaalf weken gegund te worden.
2. In geval van overmacht is de opdrachtnemer binnen drie weken na het ontstaan van een omstandigheid die overmacht oplevert gerechtigd tot de keuze. Of de overeenkomst wordt buitengerechtelijk ontbonden. Of de termijn van aflevering van een zaak of dienst mag gewijzigd worden. Beiden zonder een schadevergoeding te hoeven betalen. Na ontbinding van de overeenkomst heeft de gebruiker recht op vergoeding van de door hem reeds gemaakte kosten en/of uitgevoerde werkzaamheden.
3. Als koper/opdrachtgever niet, niet tijdig, niet volledig of niet behoorlijk voldoet aan enige betalingsverplichting, voortvloeiende uit enige met de gebruiker gesloten overeenkomst en uit deze algemene voorwaarden, kan gebruiker zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
4. Als koper/opdrachtgever een natuurlijk persoon is, hebben de gezamenlijke erfgenamen bij zijn overlijden de mogelijkheid om de werkzaamheden volledig uit te laten voeren, dan wel begonnen werkzaamheden te doen staken met vergoeding van de kosten van reeds door de gebruiker verrichte werkzaamheden. De gezamenlijke erfgenamen dienen binnen één maand na het overlijden van de koper/opdrachtgever die een natuurlijke persoon is aan de gebruiker schriftelijk kenbaar te maken voor welke mogelijkheid wordt gekozen, bij gebreke waarvan de gebruiker het recht heeft de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. De gezamenlijke erfgenamen zijn en blijven in alle gevallen zoals genoemd in de eerste zin van deze bepaling hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van de vergoeding van gebruiker.
5. De gebruiker zal als hij de overeenkomst ontbindt gerechtigd zijn betaling te vorderen van de gehele overeengekomen prijs, onverminderd het recht op vergoeding van de door hem geleden schade en/of gederfde winst ten gevolge van de ontbinding van de overeenkomst. De winst wordt gesteld op 15%.

Artikel 13 - Overmacht
Onder overmacht in de zin van deze voorwaarden wordt onder andere (derhalve niet uitputtend) verstaan elke van de wil van de gebruiker onafhankelijke omstandigheid (ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst te voorzien) die nakoming blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede (als dat daaronder niet al was begrepen):
- oorlog of een daarop gelijkende situatie, oproer, sabotage;
- brand, blikseminslag, explosie, uitstroming van gevaarlijke stoffen of gassen;
- storing in de energievoorziening, fabrieks- of bedrijfsstoring van welke aard dan ook;
- boycot, bedrijfsbezetting, blokkade voor zover uitgevoerd door anderen dan bij gebruiker in dienst zijnde werknemers;
- transportbelemmeringen, vorstverlet, in- en uitvoerverboden;
- niet toerekenbare tekortkoming(en) van derden, door gebruiker ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst ingeschakeld;
- alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege;
- epidemieën;
- diefstal, verduistering of beschadiging van zaken uit magazijn, werkplaats of ander bedrijfsterrein van gebruiker, dan wel tijdens transport.

Het in dit lid bepaalde geldt eveneens indien deze omstandigheden leveranciers van het revisiebedrijf en andere door hem ingeschakelde derden betreffen.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud
1. De eigendom van een zaak gaat pas op de opdrachtgever over wanneer al het door de opdrachtgever aan de opdrachtnemer uit hoofde van leveringen of daaraan gerelateerde werkzaamheden verschuldigde, met inbegrip van rente en kosten, volledig aan de opdrachtnemer is voldaan. De opdrachtnemer zal in voorkomend geval gerechtigd zijn tot ongehinderde toegang tot de geleverde zaak. De opdrachtgever zal aan de opdrachtnemer alle medewerking verlenen teneinde de opdrachtnemer in de gelegenheid te stellen het opgenomen eigendomsvoorbehoud uit te oefenen door terugneming van de zaak met inbegrip van de daartoe eventueel benodigde demontage.

Artikel 15 - Retentierecht
In geval van werkzaamheden kan opdrachtnemer het retentierecht uitoefenen op de zaak indien en voor zolang als:
- de opdrachtgever de kosten van de werkzaamheden aan de zaak niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever de kosten van eerdere door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden aan dezelfde zaak niet of niet in zijn geheel voldoet;
- de opdrachtgever andere vorderingen (incl. tot vergoeding van schade, rente en kosten) die voortvloeien uit de contractuele relatie met opdrachtnemer niet of niet geheel voldoet.

Artikel 16 Aansprakelijkheid
1. Wanneer koper/ opdrachtgever wegens een toerekenbare tekortkoming in de uitvoering van een overeenkomst reparatie, herstel, vervanging of nieuwe bewerkingen van de gebruiker vordert, zijn de kosten hiervan slechts voor rekening van gebruiker tot een maximum van het aan koper/opdrachtgever wegens deze overeenkomst gefactureerde bedrag.
   Gebruiker is jegens koper/opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade die het voorzienbare en rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van gebruiker in de uitvoering van zijn verplichtingen van de overeenkomst tussen hem en de koper/opdrachtgever. Iedere vorm van bedrijfsschade, andere indirecte schade en schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden is van vergoeding uitgesloten, behoudens grove schuld van de opdrachtnemer.
   Opdrachtnemer is dus ook niet aansprakelijk voor bijvoorbeeld:
   - schending van octrooien, licenties of andere rechten van derden als gevolg van gebruik van door of vanwege de opdrachtgever verstrekte gegevens.
   - beschadiging of verlies, door welke oorzaak ook, van door de opdrachtgever ter beschikking gestelde grondstoffen, halffabrikaten, modellen, gereedschappen en andere zaken.

   Indien de opdrachtnemer, zonder de montage in opdracht te hebben, wel bij de montage hulp en bijstand - van welke aard ook - verleent, geschiedt dit voor risico van de opdrachtgever. Gebruiker is niet aansprakelijk voor diefstal, vernieling of verlies van zaken van de wederpartij en/of van derden die zich in of aan het object bevinden en die de gebruiker uit welken hoofde dan ook onder zich heeft. Onder zaken van de wederpartij wordt tevens begrepen lading, inventaris en schriftelijke bescheiden en waardepapieren.
2. Voor zover gebruiker uit hoofde van het hiervoor in lid 1 bepaalde gehouden is schade te vergoeden betreft het uitsluitend die schade waartegen hij verzekerd is althans redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn, met dien verstande dat nimmer een hoger dan het maximaal verzekerde of redelijkerwijs te verzekeren bedrag voor vergoeding in aanmerking komt. Met het hier bepaalde wordt beoogd een schadeplafond vast te leggen. Iedere andere vordering van schadevergoeding, uit welke hoofde ook is uitgesloten.
3. Koper/opdrachtgever vrijwaart gebruiker tegen alle aanspraken van derden, tenzij gebruiker volgens dit artikel aansprakelijk is.

Artikel 17 - Uitsluiting rechten van conformiteit (7:17 BW e.v)
1. De verkoper staat er niet voor in dat een geleverde zaak beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit). Ook staat hij er niet voor in dat de geleverde zaak die eigenschappen bezit die nodig zijn voor een normaal gebruik en – voor zover dat is afgesproken – voor een bijzonder gebruik. Wanneer de verkoper de plicht heeft om de gekochte zaak te installeren en deze installatie door de verkoper ondeugdelijk is uitgevoerd, wordt dit niet gelijkgesteld aan een gebrek aan overeenstemming van de zaak aan de koopovereenkomst.
2. De gevolgen van een eventuele ondeugdelijke uitvoering van het werk die te wijten zijn aan gebreken of ongeschiktheid van door de opdrachtnemer gebruikte materialen of hulpmiddelen, komen wel voor rekening van opdrachtnemer.
3. De opdrachtnemer staat echter niet in voor gebreken in het ontwerp van een zaak, als hij dit ontwerp niet zelf heeft aangeleverd. Ook staat de opdrachtnemer niet in voor de bruikbaarheid en deugdelijkheid van materialen en uitrustingsstukken waarvan de opdrachtgever heeft bepaald dat ze gebruikt moeten worden of die de opdrachtgever zelf heeft geleverd. Als de opdrachtnemer weet of kan weten dat het ontwerp of de materialen bepaalde tekortkomingen hebben, moet hij de opdrachtgever daarop attenderen.
4. De verkoper/opdrachtnemer staat niet in voor:
   a. gebreken die na de aflevering veroorzaakt blijken te zijn door normale slijtage, ondeskundig gebruik of een gebrek aan zorgvuldigheid;
   b. gebreken die het gevolg zijn van veranderingen die de opdrachtgever of derden aan het geleverde hebben aangebracht;
   c. schade die als gevolg van bovenstaande gebreken is ontstaan.
5. Klachtplicht
   Klachten over gebreken moeten onverwijld na de ontdekking met een schriftelijke en gespecificeerde mededeling van opdrachtgever/koper gebeuren. Bij overschrijding van de genoemde termijnen vervalt elke aanspraak jegens de koper/ opdrachtgever ter zake van de betreffende gebreken.
   Rechtsvorderingen ter zake dienen binnen twee jaar na de tijdige klacht op straffe van verval aanhangig te worden gemaakt.
   Indien koper/opdrachtgever wil reclameren, dient hij toe te staan dat gebruiker het geleverde inspecteert en/of laat inspecteren, op straffe van verval van het recht van beroep op tekortkomingen. Indien de klacht gegrond wordt verklaard, zijn de kosten van deze inspectie en het retour zenden van het geleverde voor rekening en risico van gebruiker. Retour gezonden zaken worden niet aangenomen, tenzij tevoren schriftelijk door gebruiker geaccordeerd. Zij dienen franco te zijn verzonden en deugdelijk (veilig/volledig koelvloeistof-, olievrij) verpakt te zijn.
6. Het beweerdelijk niet-nakomen door de opdrachtnemer van zijn contractuele verplichtingen ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichtingen, die voor hem voortvloeien uit enige met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst.

Artikel 18 - Recht- en forumkeuze
1. Op alle overeenkomsten tussen gebruiker en koper/opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Dit voor zover enige wet of verdragtekst deze rechtskeuze niet uitsluit.
2. Alle geschillen die mochten ontstaan uit of naar aanleiding van een overeenkomst als in deze voorwaarden bedoeld, alsmede uit of naar aanleiding van overeenkomsten die van een dergelijke overeenkomst het gevolg zijn zullen, indien zij niet in onderling overleg kunnen worden opgelost, aanhangig worden gemaakt bij en beslist worden door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van gebruiker.

Artikel 19 - Strijdigheid met wettelijke bepalingen
Mocht enige bepaling van deze zakelijke voorwaarden niet van toepassing mogen of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, doch zullen overigens de voorwaarden volledig van kracht blijven. Gebruiker behoudt zich het recht voor de gewraakte bepaling te wijzigen in een rechtsgeldige

Artikel 20 - Authentieke taal
Ook wanneer deze levering- en betalingsvoorwaarden in een andere dan de Nederlandse taal worden verstrekt, zal in geval van twijfel de Nederlandse versie van deze voorwaarden doorslaggevend zijn.